

GMINA
GOCZAŁKOWICE-ZDRÓJ
ul. Szkolna 13
tel. 738-70-38, fax 210-73-06



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.
Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e- usług oraz integracji z SEKAP” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO WSL 2007-2013

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

Realizacja Projektu „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e- usług oraz integracji z SEKAP” - Kontrakt 6.G1

Zamawiający:

Gmina Goczałkowice-Zdrój
ul. Szkolna 13
43-230 Goczałkowice-Zdrój

Specyfikacja niniejsza zawiera:

L.p.	Oznaczenie	Nazwa części
1	Część I	Instrukcja Dla Wykonawców (IDW)
2	Część II	Wzór Umowy
3	Część III	Opis Przedmiotu Zamówienia

Handwritten signature



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.
Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e- usług oraz integracji z SEKAP” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO WSL 2007-2013

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

Część I - Instrukcja Dla Wykonawców

Realizacja Projektu „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e- usług oraz integracji z SEKAP” - Kontrakt 6.G1

SPIS TREŚCI

1. Nazwa i adres Zamawiającego.....	4
2. Tryb udzielania zamówienia	4
3. Opis przedmiotu zamówienia.....	4
4. Zamówienia częściowe	4
5. Zamówienia uzupełniające.....	4
6. Informacja o ofercie wariantowej	4
7. Termin wykonania zamówienia	4
8. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków	4
9. Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu	5
10. Wadium.....	6
10.1. Wysokość wadium	6
10.2. Forma wnoszenia wadium	6
10.3. Miejsce wniesienia wadium.....	7
10.4. Termin wniesienia wadium.....	7
10.5. Zwrot wadium.....	7
10.6. Utrata wadium.....	7
11. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy	7
11.1. Informacje ogólne.....	7
11.2. Wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy.....	8
11.3. Forma zabezpieczenia należytego wykonania umowy.....	8
11.4. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy.....	9
12. Waluta w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego	9
13. Opis sposobu przygotowania oferty.....	9
13.1. Wymagania podstawowe	9
13.2. Forma oferty.....	10
13.3. Zawartość oferty	11
13.4. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji	11
14. Wyjaśnianie i zmiany w treści SIWZ	11
14.1. Wyjaśnianie treści SIWZ	11
14.2. Zmiany w treści SIWZ	11
15. Zebranie Wykonawców	12
16. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami.....	12
17. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty	12
18. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty	12
18.1. Skuteczność zmian lub wycofania złożonej oferty.....	12
18.2. Zmiana złożonej oferty.....	12
18.3. Wycofanie złożonej oferty	13
19. Miejsce i termin otwarcia ofert	13
20. Tryb otwarcia ofert.....	13
21. Zwrot oferty bez otwierania.....	13
22. Termin związania ofertą.....	13

23. Opis sposobu obliczenia ceny	14
24. Kryteria oceny ofert	14
25. Oferta z rażąco niską ceną	14
26. Tryb oceny ofert.....	15
26.1. Wyjaśnienia treści ofert i poprawianie oczywistych omyłek.....	15
26.2. Sprawdzanie wiarygodności ofert.....	15
27. Odrzucenie oferty.....	15
28. Wybór oferty i zawiadomienie o wyniku postępowania.....	15
29. Informacje ogólne dotyczące kwestii formalnych umowy w sprawie niniejszego zamówienia	16
30. Unieważnienie postępowania.....	16
31. Środki ochrony prawnej	17
32. Podwykonawstwo	17
33. Wykaz załączników do niniejszej specyfikacji.....	17

1. Nazwa i adres Zamawiającego

Gmina Goczałkowice-Zdrój
ul. Szkolna 13
43-230 Goczałkowice-Zdrój

2. Tryb udzielania zamówienia

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”.

3. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie sprzętu komputerowego do realizacji Projektu „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e-usług oraz integracji z SEKAP” w ramach kontraktu 6.G1. Projekt realizowany jest przy pomocy funduszy strukturalnych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego.

CPV: 30214000-2, 30213300-8, 30216110-0, 48820000-2.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Części III SIWZ – Opis przedmiotu Zamówienia.

4. Zamówienia częściowe

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

5. Zamówienia uzupełniające

Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.

6. Informacja o ofercie wariantowej

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

7. Termin wykonania zamówienia

Zamówienie należy zrealizować w terminie 14 dni od daty podpisania umowy.

8. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy, którzy spełniają określone na podstawie art. 22 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, następujące warunki szczegółowe:

1. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
2. posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawia pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania

zamówienia, tzn. wykonali z należytą starannością (tzn. rozpoczęli i zakończyli), w okresie ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej jedno zamówienie polegające na dostawie i instalacji sprzętu informatycznego, każde za kwotę min. 50.000 PLN,

3. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
4. nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24. ust 1 i 2 ustawy.

W celu potwierdzenia spełnienia opisanych wyżej warunków Wykonawca musi załączyć do oferty dokumenty określone w pkt 9 niniejszej IDW.

Ocena spełniania warunków wymaganych od Wykonawcy zostanie dokonana według formuły: „spełnia / nie spełnia”. Nie spełnienie jednego warunku skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

9. Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu

Każdy z Wykonawców ma obowiązek złożyć wraz z ofertą następujące dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu:

1. Wypełnione i podpisane „Oświadczenie wykonawcy”, stanowiące **Załącznik nr 3** do niniejszej specyfikacji. W przypadku składania oferty łącznej ww. oświadczenie składa każdy z Wykonawców.
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeśli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej (wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert),
3. Aktualne zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub zaświadczeń, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu (wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert),
4. Wykaz wykonanych dostaw w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, (przy uwzględnieniu wymagań zawartych w pkt 8 niniejszej specyfikacji) z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączeniem dokumentów potwierdzających, że dostawy te zostały wykonane należycie – **Załącznik nr 4** niniejszej specyfikacji.
5. Wykaz osób i podmiotów, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnego do wykonania zamówienia oraz zakresu wykonywanych przez nich czynności w ramach złożonej oferty – **Załącznik nr 5** niniejszej specyfikacji.
6. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów o których mowa w pkt 9 ppkt 2, 3 – składa dokument lub

dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

- a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości (wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert),
- b) nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu (wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert),
- c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie (wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert).

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, każdy z Wykonawców, musi załączyć do oferty dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu, mając na uwadze, że warunki w zakresie wymaganego doświadczenia oraz potencjału kadrowego Wykonawcy mogą spełniać łącznie.

10. Wadium

Wykonawca przystępujący do przetargu zobowiązany jest do wniesienia wadium.

10.1. Wysokość wadium

Każdy wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swoją ofertę wadium w wysokości:

1 800,00 zł

10.2. Forma wnoszenia wadium

1. Wadium może być wniesione w następujących formach:

- a) pieniądzu;
- b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym zastrzeżeniem, że poręczenie z kasy musi być poręczeniem pieniężnym;
- c) gwarancjach bankowych;
- d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
- e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158, z późn. zm.).

2. W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji, gwarancja powinna być sporządzona zgodnie z obowiązującym prawem i winna zawierać następujące elementy:

- a) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib,
- b) określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją,
- c) kwotę gwarancji,
- d) termin ważności gwarancji,



- e) zobowiązanie gwaranta do: „zapłacenia kwoty gwarancji na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, iż Wykonawca, którego ofertę wybrano:
 - i. odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie, lub
 - ii. zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy”;
- 3. Postanowienia pkt 10.2.2) stosuje się również do poręczeń, określonych w pkt 10.2.1).b) i 10.2.1).e).

10.3. Miejsce wniesienia wadium.

Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na następujący rachunek Zamawiającego:

PKO B.P. S.A. O/Tychy nr 87 1020 2528 0000 0202 0161 7810

z dopiskiem „wadium – przetarg nieograniczony – Realizacja Projektu „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e-usług oraz integracji z SEKAP” - Kontrakt 6.G1”

10.4. Termin wniesienia wadium.

- 1. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za skuteczne tylko wówczas, gdy bank prowadzący rachunek Zamawiającego potwierdzi, że otrzymał taki przelew przed upływem terminu składania ofert.
- 2. W wymienionym przypadku dołączenie do oferty kopii polecenia przelewu wystawionego przez Wykonawcę jest warunkiem koniecznym, ale niewystarczającym do stwierdzenia przez Zamawiającego terminowego wniesienia wadium przez Wykonawcę.

10.5. Zwrot wadium.

Zamawiający zwróci niezwłocznie wadium według zasad określonych w art. 46 ustawy.

10.6. Utrata wadium.

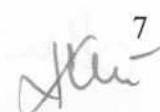
Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:

- 1. odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie;
- 2. nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy
- 3. zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

11. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

11.1. Informacje ogólne.

Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

 7

11.2. Wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

1. Zamawiający ustala zabezpieczenie należytego wykonania umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia w wysokości 10 % ceny całkowitej podanej w ofercie.
2. Wybrany Wykonawca zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie później niż w dniu podpisania umowy.

11.3. Forma zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
 - a) pieniądzu;
 - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym zastrzeżeniem, że zobowiązanie kasy musi być zobowiązaniem pieniężnym;
 - c) gwarancjach bankowych;
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
2. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na następujący rachunek bankowy Zamawiającego:

PKO B.P. S.A. O/Tychy nr 87 1020 2528 0000 0202 0161 7810

z dopiskiem „zabezpieczenie realizacji umowy – przetarg nieograniczony – Realizacja Projektu „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e-usług oraz integracji z SEKAP” - Kontrakt 6.G1”

3. W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu Wykonawca może wyrazić zgodę na zaliczenie kwoty wadium na poczet zabezpieczenia.
4. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
5. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w postaci gwarancji lub poręczenia to stosuje się do niej odpowiednio treść pkt. 10.2.2) a)-d). Ponadto dokumenty te powinny zawierać zobowiązanie do: „zapłacenia kwoty gwarancji/poręczenia na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego”.
6. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana nie wniesie zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, stosownie do treści art. 94 ust. 2 ustawy.
7. Do zmiany formy zabezpieczenia umowy w trakcie realizacji umowy stosuje się art. 149 ustawy.

11.4. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

1. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w następujący sposób:
 - a) 70% wartości zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane,
 - b) 30% wartości zabezpieczenia zostanie zatrzymane przez Zamawiającego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji jakości. Kwota ta zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie ostatniego z okresów gwarancji jakości.

12. Waluta w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia publicznego, którego dotyczy niniejsza specyfikacja dokonywane będą w PLN.

13. Opis sposobu przygotowania oferty

13.1. Wymagania podstawowe

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Ofertę należy przygotować ściśle według wymagań określonych w niniejszej specyfikacji.
3. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub pełnomocnictwa.
4. Oferta może być złożona przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w rozumieniu art. 23 ustawy, z zachowaniem następujących wymagań:
 - a) Wykonawcy wraz z ofertą przedłożą stosowne pełnomocnictwo, o którym mowa w art. 23 ust. 2 ustawy,
 - b) Oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie,
5. Upoważnienie osób podpisujących ofertę do jej podpisania musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej) to do oferty należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo wystawione przez osoby do tego upoważnione.
6. Wzory dokumentów dołączonych do niniejszej specyfikacji powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty bądź też przygotowane przez Wykonawcę w zgodnej z niniejszą specyfikacją formie.
7. We wszystkich przypadkach, gdzie jest mowa o pieczętkach, Zamawiający dopuszcza złożenie czytelnego zapisu o treści pieczęci, zawierającego co najmniej oznaczenie nazwy (firmy) i siedziby.
8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty z uwzględnieniem treści art. 93 ust. 4 ustawy.

9. Wykonawca jest świadomy, że na podstawie ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny art. 297. § 1.; kto, w celu uzyskania dla siebie lub kogo innego zamówienia publicznego, przedkłada podrobiony, przerobiony, poświadczający nieprawdę albo nierzetelny dokument albo nierzetelne, pisemne oświadczenie dotyczące okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania wymienionego zamówienia podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

13.2. Forma oferty

1. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, w jednym egzemplarzu, mieć formę pisemną i format nie większy niż A4. Arkusze o większych formatach należy złożyć do formatu A4. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane w formie oryginału, odpisu, wypisu, wyciągu lub kopii wraz z tłumaczeniem na język polski.
2. Stosowne wypełnienia we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do niniejszej specyfikacji i wchodzących następnie w skład oferty mogą być dokonane komputerowo, maszynowo lub ręcznie.
3. Dokumenty przygotowywane samodzielnie przez Wykonawcę na podstawie wzorów stanowiących załączniki do niniejszej specyfikacji powinny mieć formę wydruku komputerowego lub maszynopisu.
4. Całość oferty powinna być złożona w formie uniemożliwiającej jej przypadkowe zdekompletowanie.
5. Wszystkie zapisane strony oferty muszą być ponumerowane. Strony te powinny być parafowane przez osobę (lub osoby jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnione są dwie lub więcej osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa. Strony zawierające informacje nie wymagane przez Zamawiającego (np.: prospekty reklamowe o firmie, jej działalności, itp.) nie muszą być numerowane i parafowane.
6. Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści (to jest wyłącznie w miejscach, w których jest to dopuszczone przez Zamawiającego) muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę. Wszelkie skreślenia i zmiany naniesione przez Wykonawcę w uprzednio wpisany przez niego tekst muszą być parafowane i datowane.
7. Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane w formie oryginałów lub poświadczonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopii. Oświadczenia sporządzane na podstawie wzorów stanowiących załączniki do niniejszej specyfikacji powinny być złożone w formie oryginału. Zgodność z oryginałem wszystkich zapisanych stron kopii dokumentów wchodzących w skład oferty musi być potwierdzona przez osobę (lub osoby – jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnione są dwie lub więcej osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa.
8. Pożądane przez Zamawiającego jest złożenie w ofercie spisu treści z wyszczególnieniem ilości stron wchodzących w skład oferty.



13.3. Zawartość oferty

Kompletna oferta musi zawierać:

1. Wypełniony i podpisany formularz ofertowy stanowiący **Załącznik nr 1** do niniejszej specyfikacji;
2. Wypełniony Formularz Cenowy stanowiący **Załącznik nr 2** do niniejszej specyfikacji,
3. Specyfikacja techniczna oferowanego sprzętu wraz z dokładnym oznaczeniem producenta oraz modelu wszystkich oferowanych urządzeń.
4. W przypadku, gdy Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia dokument potwierdzający ustanowienie pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia, albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Dokument muszą poświadczyc wszyscy konsorcjanci realizujący ofertę.
5. Pozostałe dokumenty o których mowa w pkt 9 niniejszej IDW.

13.4. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji

Wykonawca może zastrzec w ofercie (oświadczeniem zawartym w Formularzu Oferty), iż Zamawiający nie będzie mógł ujawnić informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

14. Wyjaśnianie i zmiany w treści SIWZ

14.1. Wyjaśnianie treści SIWZ

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień, chyba że prośba o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynęła do Zamawiającego na mniej niż 6 dni przed terminem składania ofert.
2. Zamawiający jednocześnie przekaze treść zapytań wraz z wyjaśnieniami wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz zamieści na stronie internetowej. Udzielając wyjaśnień Zamawiający nie ujawni źródła zapytania.

14.2. Zmiany w treści SIWZ

1. W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Dokonaną zmianę specyfikacji zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano specyfikację istotnych warunków zamówienia, a jeżeli specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.
2. Zmiany są każdorazowo wiążące dla Wykonawców.
3. Zamawiający przedłuży termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian wynikających z modyfikacji treści niniejszej specyfikacji. Przedłużając termin składania ofert Zamawiający będzie się kierował zasadą określoną w art. 38 ust. 6 ustawy i art. 12a ust. 2 ustawy. O przedłużeniu terminu składania ofert Zamawiający niezwłocznie zawiadamia wszystkich Wykonawców, którym przekazał niniejszą specyfikację oraz na stronie internetowej.

15. Zebranie Wykonawców

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwołania zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści niniejszej specyfikacji. Zamawiający sporządzi informację zawierającą zgłoszone na zebraniu zapytania o wyjaśnienie treści niniejszej specyfikacji oraz odpowiedzi na nie, bez wskazywania źródeł zapytań. Informację z zebrania Zamawiający doręczy niezwłocznie Wykonawcom, którym przekazano niniejszą specyfikację.

16. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

Wszelkie zawiadomienia, wnioski, oświadczenia i informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują sobie pisemnie lub faksem.

Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest:

Pan Tomasz Kloc – tel. (32) 738-70-54

w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 15.00

17. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty

1. Ofertę należy złożyć w sekretariacie Urzędu Gminy Goczałkowice-Zdrój ul. Szkolna 13 lub przesłać na adres zamawiającego w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 17 marca 2009r. do godz. 11:00.**
2. Ofertę należy złożyć w nieprzezroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie (paczce). Kopertę (paczke) należy opisać następująco:

Gmina Goczałkowice-Zdrój

ul. Szkolna 13

43-230 Goczałkowice-Zdrój

Oferta w postępowaniu na:

Realizacja Projektu „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e-usług oraz integracji z SEKAP” - Kontrakt 6.G1

Nie otwierać przed dniem: 17 marca 2009 r. godz. 11:30

3. Na kopercie(paczce) oprócz opisu jw. należy umieścić nazwę i adres Wykonawcy.

18. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty

18.1. Skuteczność zmian lub wycofania złożonej oferty.

Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.

18.2. Zmiana złożonej oferty.

Zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad

obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisane koperty(paczki) zawierające zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem „ZMIANA”. W przypadku złożenia kilku „ZMIAN” kopertę (paczke) każdej „ZMIANY” należy dodatkowo opatrzyć napisem „zmiana nr ...”.

18.3. Wycofanie złożonej oferty

Wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez umocowanego na piśmie przedstawiciela Wykonawcy. Wycofanie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisaną kopertę(paczke) zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem „WYCOFANIE”.

19. Miejsce i termin otwarcia ofert

Jawne otwarcie ofert nastąpi w **Urzędzie Gminy Goczałkowice-Zdrój (sala 101) w dniu 17 marca 2009 r. o godz. 11:30.**

20. Tryb otwarcia ofert

1. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
2. W trakcie publicznej sesji otwarcia ofert nie będą otwierane koperty (paczki) zawierające oferty, których dotyczy „WYCOFANIE”. Takie oferty zostaną odesłane Wykonawcom bez otwierania.
3. Koperty (paczki) oznakowane dopiskiem „ZMIANA” zostaną otwarte przed otwarciem kopert (paczek) zawierających oferty, których dotyczą te zmiany. Po stwierdzeniu poprawności procedury dokonania zmian zmiany zostaną dołączone do oferty.
4. W trakcie otwierania kopert z ofertami Zamawiający każdorazowo ogłosi obecnym:
 - a) stan i ilość kopert (paczek) zawierających otwieraną ofertę;
 - b) nazwę i adres Wykonawcy, którego oferta jest otwierana;
 - c) informacje dotyczące ceny.
5. Powyższe informacje zostaną odnotowane w protokole postępowania przetargowego.
6. Na wniosek Wykonawców, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert, Zamawiający przekazuje im niezwłocznie informacje, o których mowa powyżej w pkt. 20.1. i 20.4.b)-c) niniejszej IDW.

21. Zwrot oferty bez otwierania

Ofertę złożoną po terminie Zamawiający zwróci bez otwierania po upływie terminu przewidzianego na wniesienie protestu.

22. Termin związania ofertą

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na

przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

23. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Podana w ofercie cena brutto musi być wyrażona w PLN. Cena brutto musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszej specyfikacji oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Ceną brutto oferty jest kwota wymieniona w Formularzu Oferty przeniesiona z **Załącznika nr 2** – Formularz cenowy.
3. Zamawiający poprawi oczywiste omyłki rachunkowe stosownie do treści art. 87 ust. 2 pkt 2 ustawy. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o poprawieniu omyłki rachunkowej w obliczeniu ceny.

24. Kryteria oceny ofert

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:
 - a) zostaną złożone przez Wykonawców nie wykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania;
 - b) nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
2. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria (podane poniżej w kolejności zgodnej z ich znaczeniem):
 - a) cena oferty C (podaną w kwocie brutto tj z uwzględnieniem podatku VAT),
3. Ocena końcowa zostanie przeprowadzona na podstawie oceny punktowej wyliczanej według następującego wzoru:

$$\text{ocena punktowa} = \frac{\text{cena oferty z najniższą ceną}}{\text{cena oferty ocenianej}} \times 100 \text{ pkt}$$

4. Spośród ofert ważnych Zamawiający wybierze ofertę o najwyższej ocenie punktowej.
5. Wszystkie obliczenia będą prowadzone z dokładnością do dwóch cyfr po przecinku.

25. Oferta z rażąco niską ceną

1. Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, zwróci się w formie pisemnej do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
2. Zamawiający, oceniając wyjaśnienia, weźmie pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonywania zamówienia dostępne dla Wykonawcy, oryginalność projektu Wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów.
3. Zamawiający odrzuca ofertę:
 - a) Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub

- b) jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

26. Tryb oceny ofert

26.1. Wyjaśnienia treści ofert i poprawianie oczywistych omyłek

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz, z zastrzeżeniem treści następnego punktu, dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści.
2. Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

26.2. Sprawdzanie wiarygodności ofert

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w trakcie sprawdzania ofert, że złożenie oferty stanowi czyn nieuczciwej konkurencji – oferta zostanie przez Zamawiającego odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 3) ustawy.
3. Przedstawienie przez Wykonawcę informacji nieprawdziwych mających wpływ na wynik postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z prowadzonego postępowania, zgodnie z art. 24 ust. 2 pkt 2) ustawy, niezależnie od innych skutków przewidzianych prawem.

27. Odrzucenie oferty

1. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadkach określonych w art. 89 ust. 1 ustawy.
2. Zamawiający zawiadamia równocześnie wszystkich Wykonawców o odrzuceniu ofert, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

28. Wybór oferty i zawiadomienie o wyniku postępowania

1. Przy dokonywaniu wyboru oferty najkorzystniejszej Zamawiający stosował będzie wyłącznie zasady i kryteria określone w SIWZ.
2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
3. O wyborze oferty Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia podając nazwę (firmę) i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano i uzasadnienie jej wyboru, a także nazwy (firmy), siedziby i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert zawierającym punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną

punktację. Informację, o której mowa w zdaniu poprzedzającym Zamawiający zamieści również na stronie internetowej oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.

4. Wykonawcy, odrębnym pismem zostanie Wskazane miejsce i termin podpisania umowy.
5. Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia zostanie również opublikowane w Biuletynie Zamówień Publicznych.

29. Informacje ogólne dotyczące kwestii formalnych umowy w sprawie niniejszego zamówienia

1. Zgodnie z art. 139 i 140 ustawy umowa w sprawie niniejszego zamówienia:
 - a) zostanie zawarta w formie pisemnej;
 - b) mają do niej zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej;
 - c) jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej;
 - d) zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie;
 - e) jest zawarta na okres wskazany w części II niniejszej specyfikacji;
 - f) jest nieważna:
 - i. jeżeli zachodzą przesłanki określone w art. 146 ust. 1 ustawy.,
 - ii. w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w niniejszej specyfikacji.
2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
3. Wykonawca, który prowadzi działalność gospodarczą w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością i zobowiązanie do świadczenia stanowi wartość dwukrotnie przewyższającą wysokość kapitału zakładowego, najpóźniej w dniu podpisania umowy jest zobowiązany dostarczyć uchwałę zgodnie z postanowieniami art 230 Kodeksu spółek handlowych (Dz. U. Nr 94, poz.1037 z 2000r.) lub wypis/odpis umowy spółki, zezwalający na zaciąganie takich zobowiązań.
4. Wykonawca, którego oferta została wybrana zobowiązany jest dostarczyć najpóźniej w dniu podpisania umowy:
 - a) jeżeli została wybrana oferta wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia – umowę regulującą współpracę tych wykonawców.
5. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy).
6. Pozostałe kwestie odnoszące się do umowy uregulowane są w części II niniejszej specyfikacji.

30. Unieważnienie postępowania

1. Zamawiający unieważni postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia w sytuacjach określonych w art. 93 ust. 1 ustawy.
2. O unieważnieniu postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający zawiadomi



równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy:

- a) ubiegali się o udzielenie zamówienia – w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert,
- b) złożyli oferty – w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert — podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

31. Środki ochrony prawnej

Wykonawcom, oraz innym osobom, których interes prawny w uzyskaniu niniejszego zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej wynikające z działu VI ustawy.

32. Podwykonawstwo

Zamawiający dopuszcza powierzenie wykonania niniejszego zamówienia podwykonawcom.

Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w ofercie zakresu zamówienia, który zostanie powierzony podwykonawcy – **Załącznik Nr 5** niniejszej specyfikacji.

33. Wykaz załączników do niniejszej specyfikacji

Załącznikami do niniejszej specyfikacji są następujące wzory:

Oznaczenie załącznika	Nazwa załącznika
Załącznik nr 1	Wzór Formularza Oferty
Załącznik nr 2	Wzór Formularza Cenowy
Załącznik nr 3	Wzór oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
Załącznik nr 4	Wzór wykazu wykonanych dostaw
Załącznik nr 5	Wzór wykazu podwykonawców

Wskazane w tabeli powyżej załączniki Wykonawca wypełnia stosownie do treści pkt 13 niniejszej IDW. Zamawiający dopuszcza zmiany wielkości pól załączników oraz odmiany wyrazów wynikające ze złożenia oferty wspólnej. Wprowadzone zmiany nie mogą zmieniać treści załączników.

Zatwierdzam

WOJTY GMINY
GOCZAŁKOWICE-ZDRÓJ
[Podpis]
mgr inż. Krzysztof Kanik



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Załącznik nr 1 - Wzór Formularza Oferty

do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

dla przetargu nieograniczonego pn.

Realizacja Projektu „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e-usług oraz integracji z SEKAP” - Kontrakt 6.G1

FORMULARZ OFERTY

1. Dane Wykonawcy

a) Zarejestrowana nazwa wykonawcy

.....
.....

b) Zarejestrowany adres wykonawcy

.....
.....

tel. fax

REGON NIP

Nr konta:

c) Imię i nazwisko osoby/osób składających ofertę w imieniu Wykonawcy:

1/

2/

2. Oferta w przetargu pn.: „Realizacja Projektu „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e-usług oraz integracji z SEKAP” - Kontrakt 6.G1”

Cena za realizację przedmiotu zamówienia: PLN

(cena wraz z podatkiem VAT)

słownie:

w tym podatek VAT (stawka VAT 22%): .. PLN

Termin realizacji zamówienia:

14 dni od daty podpisania umowy,



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.
Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Warunki płatności zgodne z ustanowionymi w projekcie umowy.

Oświadczamy, że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i przyjmujemy ją bez zastrzeżeń.

Oświadczamy, że oferowany przez nas sprzęt i oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Oświadczamy, że akceptujemy warunki załączonego do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wzoru umowy i zobowiązujemy się do podpisania umowy w przypadku wyboru naszej oferty.

Oświadczamy, że wycena przedmiotu umowy uwzględnia wszystkie uwarunkowania oraz czynniki związane z realizacją zamówienia i obejmuje cały zakres rzeczowy zamówienia - jest kompletna.

Oferta zawiera:..... stron.

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpisy osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.
Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Załącznik nr 2 - Wzór Formularza Cenowego

do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

dla przetargu nieograniczonego pn.

Realizacja Projektu „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e-usług oraz integracji z SEKAP” - Kontrakt 6.G1

Zamawiający:

Wykonawca:

Gmina Goczałkowice-Zdrój
ul. Szkolna 13
43-230 Goczałkowice-Zdrój

Oferujemy realizację zamówienia zgodnie z poniższymi cenami.

L.p.	Przedmiot oferty	Cena netto	Ilość	Wartość netto	Kwota VAT
1.	Serwer – SERW		1		
2.	Stacja robocza – typ 1 – STROB1		5		
3.	Stacja robocza – typ 2 – STROB2		5		
4.	Skaner dokumentowy A4 duplex – SKAND		2		
5.	System zabezpieczeń sieciowych – UTM		1		
6.	Zestaw podpisu elektronicznego – PODP		3		
	Razem PLN				
	OGÓŁEM (brutto) PLN				

.....
(miejscowość, data, podpis)



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.
Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Załącznik nr 3 -Wzór oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia
dla przetargu nieograniczonego pn.

**Realizacja Projektu „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e-
usług oraz integracji z SEKAP” - Kontrakt 6.G1**

Zamawiający:

Wykonawca:

Gmina Goczałkowice-Zdrój
ul. Szkolna 13
43-230 Goczałkowice-Zdrój

Ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego oświadczam, że wykonawca którego reprezentuję spełnia warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.):

1. posiada uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności określonej przedmiotem zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
2. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawi pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia,
3. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
4. nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia Prawo zamówień publicznych.

.....
(miejscowość, data, podpis)



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.
Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Załącznik nr 4 - Wzór wykazu wykonanych dostaw

do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

dla przetargu nieograniczonego pn.

Realizacja Projektu „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e-usług oraz integracji z SEKAP” - Kontrakt 6.G1

Zamawiający:

Wykonawca:

Gmina Goczałkowice-Zdrój
ul. Szkolna 13
43-230 Goczałkowice-Zdrój

L.p.	Nazwa i opis przedmiotu umowy	Wartość zamówienia	Termin realizacji zamówienia	Nazwa i adres odbiorcy

W załączeniu dokumenty potwierdzające, że ww. dostawy zostały wykonane należycie.

.....
(miejscowość, data, podpis)



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.
Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Załącznik nr 5 - Wzór wykazu podwykonawców

do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

dla przetargu nieograniczonego pn.

Realizacja Projektu „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e-usług oraz integracji z SEKAP” - Kontrakt 6.G1

Zamawiający:

Wykonawca:

Gmina Goczałkowice-Zdrój
ul. Szkolna 13
43-230 Goczałkowice-Zdrój

Wykonawca przewiduje / nie przewiduje *) zatrudnienia Podwykonawców

L.p.	Nazwa zadania – część projektu zlecana Podwykonawcy	Nazwa i adres Podwykonawcy	Krótki opis doświadczenia zawodowego Podwykonawcy	Uprawnienia posiadane przez Podwykonawcę w zakresie realizowanego zadania, (jeżeli są wymagane)

*) niepotrzebne skreślić

.....
(miejscowość, data, podpis)



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.
Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e- usług oraz integracji z SEKAP” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO WSL 2007-2013

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

Część II - Wzór Umowy

Realizacja Projektu „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e- usług oraz integracji z SEKAP” - Kontrakt 6.G1

Handwritten signature



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.
Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Umowa

zawarta w dniu roku w Goczałkowicach-Zdrój, pomiędzy:
Gminą Goczałkowice-Zdrój, reprezentowanym przez:

Wójta Gminy-Krzysztofa Kanika,
zwanym dalej „ZAMAWIAJĄCYM,

a

.....,
reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „WYKONAWCĄ

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 z póź.zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1 Przedmiot Zamówienia

1. Zamawiający udziela zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest dostawa i wdrożenie sprzętu komputerowego do realizacji Projektu „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e-usług oraz integracji z SEKAP” - Kontrakt 6.G1, zwanego w dalszej części Umowy Zamówieniem, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do umowy – Opis Przedmiotu Umowy oraz Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy, które stanowi integralną część umowy.

§2 Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Zamówienia w terminie 14 dni od daty podpisania umowy.
2. Termin wykonania Zamówienia, o którym mowa w pkt 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu przedmiot umowy określony w §1 niniejszej umowy, a prawidłowość jego wykonania została stwierdzona protokołem odbioru.

§3 Wynagrodzenie

1. Wynagrodzeniem ryczałtowym za wykonanie przedmiotu umowy jest cena zaproponowana w Ofercie Wykonawcy w wysokościzł brutto (słownie:.....). Wartość zamówienia netto: zł (słownie:.....), kwota VAT:zł (słownie:.....).
2. Cena określona w ust. 1 jest ceną ryczałtową obliczoną w oparciu o kwoty określone w Ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 2 do Umowy). i obejmuje całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie przedmiotu umowy. Cena obejmuje wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją umowy, w szczególności: cła i podatki,

koszty transportu, ubezpieczenia, licencje, dokumentację niezbędną do użytkowania przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem.

3. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałych cen w czasie trwania umowy.

§4 Zapłata wynagrodzenia

1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury, przelewem na rachunek Wykonawcy w terminie 21 dni od daty przedłożenia dokumentów, o których mowa w ust. 2.
2. Podstawą do wypłaty będą:
 - a) faktura wystawiona przez Wykonawcę
 - b) protokół odbioru,
1. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 5 Prawa i obowiązki

1. Przedmiot umowy zostanie dostarczony na koszt Wykonawcy do siedziby Zamawiającego.
2. Wydanie-przyjęcie przedmiotu umowy dla Zamawiającego będzie poświadczane protokołem odbioru.
3. Elementy przedmiotu umowy, które nie spełniają warunków odbioru będą dostarczone lub wymienione przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad, w terminie 7 dni roboczych od daty odbioru. Koszt wymiany pokrywa Wykonawca.
4. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczony sprzęt zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do niniejszej umowy. (Opis Przedmiotu Zamówienia).
5. Termin gwarancji biegnie od dnia odbioru przez Zamawiającego, potwierdzonego protokołem odbioru.
6. Zgłoszenie uszkodzenia dokonuje się drogą telefoniczną i potwierdza pisemnie. Za datę przyjęcia zgłoszenia przyjmuje się czas telefonicznego zgłoszenia uszkodzenia.
7. Czas reakcji serwisu gwarancyjnego wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia usterki.
8. W przypadku niewykonania naprawy gwarancyjnej dotyczącej sprzętu w terminie 30 dni od dnia telefonicznego zgłoszenia, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć zamiennie na czas naprawy sprzęt wolny od wad o tych samych parametrach technicznych, a w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 60 dni od telefonicznego lub pisemnego zgłoszenia – sprzęt fabrycznie nowy o tych samych parametrach technicznych.
9. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest – tel.
10. Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, do pisemnego przedstawiania na każdym etapie realizacji, informacji na temat projektu.

§ 6 Kary umowne

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych:
 - a) w razie przekroczenia terminów w wykonaniu przedmiotu umowy, o których mowa w §2 ust. 1 umowy, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - b) za odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca,



- w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto,
- c) za odstąpienie Wykonawcy od umowy z przyczyn od niego zależnych w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto,
 - d) za opóźnienie w usunięciu wad w przedmiocie umowy w okresie gwarancji, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
- 2. Należności z tytułu kar umownych Zamawiający może potrącić z faktury wystawionej przez Wykonawcę.
 - 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego jeśli powstała szkoda przewyższy wysokość kar umownych.

§ 7 Postanowienia końcowe

- 1. W sprawach nienormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem niniejszego postanowienia jest nieważna.
- 3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia dotyczące niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
- 4. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać żadnej cesji praw, w tym wierzytelności związanych z realizacją niniejszej umowy.
- 5. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, które nie zostaną rozwiązane polubownie, strony oddadzą pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
- 6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy i wchodzi ona w życie z dniem jej podpisania.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.
Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e- usług oraz integracji z SEKAP” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO WSL 2007-2013

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

Część III - Opis Przedmiotu Zamówienia

Realizacja Projektu „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e- usług oraz integracji z SEKAP” - Kontrakt 6.G1

Handwritten signature

SPIS TREŚCI

Ogólna informacja o projekcie.....	3
1. Wymagania szczegółowe.....	3
1.1. Serwer (SERW).....	3
1.2. Stacja robocza (STROB1).....	5
1.3. Stanca robocza przenośna (STROB2).....	9
1.4. Skaner dokumentowy A4 duplex (SKAND).....	12
1.5. System zabezpieczeń sieciowych (UTM).....	13
1.6. Zestaw podpisu elektronicznego (PODP).....	15
Dokumentacja	15

Handwritten signature

Ogólna informacja o projekcie

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie sprzętu komputerowego do realizacji Projektu „Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do świadczenia e-usług oraz integracji z SEKAP” - Kontrakt 6.G1. Projekt realizowany jest przy pomocy funduszy strukturalnych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego.

1. Wymagania szczegółowe

Poniższa tabela zawiera zestawienie ilościowe wymaganego sprzętu.

L.p.	Opis	Symbol	Ilość
1.	Serwer	SERW	1
2.	Stacja robocza – typ 1	STROB1	5
3	Stacja robocza – typ 2	STROB2	5
4.	Skaner dokumentowy A4 duplex	SKAND	1
5.	System zabezpieczeń sieciowych	UTM	1
6.	Zestaw podpisu elektronicznego	PODP	3

1.1. Serwer (SERW)

L.p.	Parametr	Charakterystyka (wymagania minimalne)
1.	Obudowa	Tower z możliwością instalacji w standardowej szafie rack 19” – wysokość serwera maksymalnie 5U. Dostarczona wraz ze wszystkimi elementami potrzebnymi do instalacji w szafie RACK.
2.	Płyta główna	Płyta główna z możliwością zainstalowania do dwóch procesorów, szyna FSB min.1333 MHz. Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym
3.	Chipset	Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocesorowych
4.	Procesor	Dwa procesory czterordzeniowe klasy x86 dedykowane do pracy w serwerach zaprojektowane do pracy w układach dwuprocesorowych, taktowane zegarem co najmniej 2.5GHz, częstotliwość szyny systemowej 1333MHz pamięć L2 2x6MB lub procesor równoważny wydajnościowo według wyniku testów przeprowadzonych przez Oferenta. W przypadku zaoferowania procesora

		równoważnego Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testów oferent musi dostarczyć zamawiającemu oprogramowanie testujące, oba równoważne porównywalne zestawy oraz dokładny opis użytych testów wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego.
5.	RAM	16GB DDR2 SDRAM 667MHz buforowane. Serwer musi być wyposażony w minimum 12 slotów na pamięć.
6.	Zabezpieczenia pamięci RAM	ECC, SDDC (lub równoważny), Online Spare Row, memory mirror
7.	Gniazda PCI	Minimum 6 gniazd PCI w tym 4x PCI Express i 2x PCI-X
8.	Interfejsy sieciowe	2 x 10/100/1000 z możliwością obsługi funkcjonalności TOE
9.	Napęd FDD	Wewnętrzny 1.44MB
10.	Napęd optyczny	Wewnętrzny DVD+/-RW
11.	Dyski twarde	4 x 500GB 3,5" 7.2krpm typu HotPlug SATA skonfigurowane w RAID 5. Możliwość dołożenia dodatkowych czterech dysków twardych
12.	Kontroler RAID	Pamięć podręczna minimum 256MB, z podtrzymaniem bateryjnym, możliwe konfiguracje 0, 1, 10, 5, 50, 6, 60
13.	UPS	APC Smart UPS 2200i w obudowie maksymalnie 2U lub równoważny
14.	Video	Zintegrowana karta graficzna, pamięć 16 MB
15.	Elementy Redundantne	Wentylatory, zasilacz
16.	Elementy HotPlug	dyski twarde, wentylatory, zasilacze
17.	Zasilacz	Redundantne, Hot-Plug o mocy minimum 930 W każdy
18.	Porty	Minimum 7 x USB z czego: 2 na przednim panelu obudowy, 4 z tyłu i jeden wewnętrzny. 2 x RJ-45, 1 x szeregowy
19.	Warunki gwarancji dla serwera	3 lata na miejscu u klienta Czas reakcji serwisu – do 4 godzin od momentu zgłoszenia usterki. Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta serwera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty. W przypadku awarii dysku twardego uszkodzony nośnik pozostaje u Zamawiającego.

		Oświadczenie producenta serwera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.
20.	Bezpieczeństwo	Zintegrowany z płytą główną moduł TPM 1.2
21	Certyfikaty	Oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Designed for Windows” dla MS Windows Server 2003 w wersji x86 i x64.
22.	Dodatkowe wymagania	Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela. Deklaracja CE

1.2. Stacja robocza – typ 1 (STROB1)

Lp.	Parametr	Wartość
1.	Płyta główna	Zaprojektowana przez producenta jednostki centralnej komputera, wyposażona w min. 2 sloty PCI i 1 slot PCI-Express x16 (dopuszcza się złącza Low Profile), 2 złącza DIMM, obsługa do 4GB pamięci RAM, kontroler SATA II (dla 3 napędów)
2.	Chipset	Dostosowany do oferowanego procesora
3.	Procesor	Procesor klasy x86, dedykowany do pracy w komputerach, taktowany zegarem co najmniej 2,20GHz, częstotliwość szyny systemowej min. 800MHz pamięć L2 1MB lub procesor równoważny wydajnościowo według wyniku testów przeprowadzonych przez Oferenta. W przypadku użycia przez oferenta testów wydajności Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testów oferent musi dostarczyć zamawiającemu oprogramowanie testujące, oba równoważne porównywalne zestawy oraz dokładny opis użytych testów wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od zamawiającego.
4.	Pamięć RAM	2GB DDR2 800MHz (1x2048MB)
5.	Dysk twardy	Min. 250 GB SATAII 7200rpm, 8 MB pamięci Cache
6.	Karta graficzna	Zintegrowana
7.	Karta dźwiękowa	Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition (ADI 1984A), 24-bitowa konwersja sygnału cyfrowego na analogowy i analogowego na cyfrowy
8.	Karta sieciowa	10/100/1000Mbit/s, Ethernet RJ 45, PXE 2.0, ASF 2.0
9.	Porty	1 x LPT; 1 x RS232, VGA; min. 8 x USB w tym min. 2 z przodu obudowy; wymagana ilość portów nie może być uzyskana poprzez stosowanie przejściówek lub kart PCI
10.	Klawiatura	Klawiatura USB oznaczona logo producenta komputera

Handwritten signature

11.	Mysz	Mysz optyczna USB dwu przyciskowa z rolką wraz z podkładką – oznaczona logo producenta komputera
12.	Napęd optyczny	Nagrywarka DVD +/-RW
13.	System operacyjny	Microsoft Windows Vista Business 32bit w wersji polskiej wraz z nośnikiem
14.	Monitor	<ul style="list-style-type: none"> – Typ ekranu - Ekran ciekłokrystaliczny z aktywną matrycą TFT 19" – Rozmiar plamki - 0,2835 mm – Jasność - 300 cd/m2 – Kontrast - 1000:1 – Kąty widzenia (pion/poziom) - 160/160 stopni – Czas reakcji matrycy - max 5ms – Rozdzielczość maksymalna - 1440 x 900 przy 60 Hz – Częstotliwość odświeżania poziomego - 30 – 83 kHz – Częstotliwość odświeżania pionowego - 56 – 75 Hz – Powłoka powierzchni ekranu - Przeciwdłbaskowa z utwardzeniem 3H – Podświetlenie - System podświetlenia CCFL – Waga bez podstawy - Maksymalnie 3,9 kg – Złącze - 15-stykowe złącze D-Sub, złącze DVI – Gwarancja - 3 lata na miejscu u klienta Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty. Oświadczenie producenta komputera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem. – Certyfikaty - TCO 99 – Inne - Monitor musi posiadać trwałe oznaczenie logo producenta jednostki centralnej
15.	Obudowa	<ul style="list-style-type: none"> – Typu Minitower w standardzie uBTX lub uATX, posiadająca min. 2 wnęki 5.25" i 1 wnękę 3.5" zewnętrzne oraz 2 wnęki 3.5" wewnętrzne – Obudowa w jednostce centralnej musi być otwierana bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycia wkrętów, śrub motylkowych) – Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady Kensingtona) oraz kłódki (oczko w obudowie do założenia kłódki) – Moduł konstrukcji obudowy w jednostce centralnej komputera powinien pozwalać na demontaż kart rozszerzeń i napędów bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycia wkrętów, śrub motylkowych)

Atu

		<ul style="list-style-type: none"> - Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady Kensingtona) oraz kłódki (oczko w obudowie do założenia kłódki) - Zasilacz o mocy min. 255W i o sprawności 88%, pobór mocy zgodny z normą Energy Star 4.0 w kategorii min. B w trybie bezczynności - Komputer musi być wyposażony w wizualny system diagnostyczny, służący do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami; a w szczególności musi sygnalizować: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Przebieg procedury POST ▪ Sum kontrolnych BIOSu ▪ Awarii procesora lub pamięci podręcznej procesora ▪ Uszkodzenia lub braku pamięci RAM, uszkodzenia złącza PCI, kontrolera Video, dysku twardego, płyty głównej, kontrolera USB
16.	BIOS	<ul style="list-style-type: none"> - W pamięci Flash, funkcja blokowania wejścia do BIOS oraz blokowania startu systemu operacyjnego, zgodny ze specyfikacją Plug & Play, (gwarantujący utrzymanie zapisanego hasła nawet w przypadku jednoczesnego odłączenia wszystkich źródeł zasilania i podtrzymania BIOS) - Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznych urządzeń - Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych, ustawienia hasła na poziomie systemu, administratora oraz dysku twardego oraz możliwość ustawienia następujących zależności pomiędzy nimi: brak możliwości zmiany hasła pozwalającego na uruchomienie systemu bez podania hasła administratora. - Musi posiadać możliwość ustawienia zależności pomiędzy hasłem administratora a hasłem systemowy tak, aby nie było możliwe wprowadzenie zmian w BIOS wyłącznie po podaniu hasła systemowego. Funkcja ta ma wymuszać podanie hasła administratora przy próbie zmiany ustawień BIOS w sytuacji, gdy zostało podane hasło systemowe. - Możliwość odczytania z BIOS, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych, informacji na temat: zainstalowanego procesora, pamięci operacyjnej RAM wraz z informacją o obsadzeniu slotów pamięci, obsadzeniu slotów PCI. - Możliwość włączenia/wyłączenia z zintegrowanej karty dźwiękowej z poziomu BIOS, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych.

		<ul style="list-style-type: none"> - Możliwość wyłączenia/włączenia z zintegrowanej karty sieciowej z poziomu BIOS, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych. - Możliwość ustawienia portów USB w trybie „no boot”, czyli podczas startu komputer nie wykrywa urządzeń typu USB, natomiast po uruchomieniu systemu operacyjnego porty USB są aktywne. - Możliwość wyłączania portów USB w tym: wszystkich portów, tylko portów znajdujących się na przodzie obudowy, tylko tylnych portów. - Możliwość zmiany trybu pracy dysku twardego: na pracę zapewniającą największą wydajność, na pracę zmniejszającą poziom hałasu generowanego przez dysk twardy. - Możliwość zablokowania zapisu na dyskietkę.
17.	Certyfikaty i standardy	<ul style="list-style-type: none"> - Certyfikat ISO 9001:2000 dla producenta sprzętu (do oferty należy załączyć kopie certyfikatu potwierdzającą spełnianie wymogu) - Certyfikat ISO 14001 dla producenta sprzętu (do oferty należy załączyć kopie certyfikatu potwierdzającą spełnianie wymogu) - Oferowane modele komputerów muszą posiadać certyfikat Microsoft, potwierdzający poprawną współpracę oferowanych modeli komputerów z wymaganym systemem operacyjnym (do oferty należy załączyć wydruk ze strony Microsoft) - Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 w pozycji obserwatora w trybie jałowym (IDLE) wynosząca maksymalnie 24 dB (załączyć oświadczenie producenta) - Deklaracja CE (należy załączyć do oferty dokument potwierdzający spełnienie wymogu) - Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia wykonawcy wystawionego na podstawie dokumentacji producenta jednostki
18.	Gwarancja na cały zestaw z monitorem	<p>3 lata na miejscu u klienta</p> <p>Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego</p> <p>W przypadku awarii uszkodzony dysk zostaje u zamawiającego.</p> <p>Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.</p> <p>Oświadczenie producenta komputera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.</p>
19.	Zasilacz awaryjny	UPS - zasilacz awaryjny ; Moc pozorna: 700 VA; Moc rzeczywista:

		405 Wat; Architektura UPSa: off-line (standby); Maks. czas przełączenia na baterię: 8 ms; Liczba, typ gniazd wyj. z podtrzymaniem zasilania: 4 x PL (10A); Liczba, typ gniazd wyj. z ochroną antyprzepięciową: 4 x PL (10A); Typ gniazda wejściowego: kabel z wtykiem PL (10A); Czas podtrzymania dla obciążenia 100%: 3,9 min; Czas podtrzymania przy obciążeniu 50%: 15,1 min; Zakres napięcia wejściowego w trybie podstawowym: 180-266 V; Zimny start: Tak; Układ automatycznej regulacji napięcia (AVR): Nie; Sinus podczas pracy na baterii: Nie; Porty komunikacji: USB; Port zabezpieczający linie danych: RJ45 - linia modemowa/faxowa, DSL, 10/100BaseTX; Diody sygnalizacyjne: praca z sieci zasilającej, praca z baterii; Alarmy dźwiękowe: praca z baterii, znaczne wyczerpanie baterii, przeciążenie UPSa; Typ obudowy: DESKTOP; Wyposażenie standardowe: brak danych; Dołączone oprogramowanie: PowerChute Personal Edition; Szerokość: 230 mm; Wysokość: 86 mm; Głębokość: 285 mm; Masa netto: 6,8 kg;
20.	Inne	Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.

1.3. Stacja robocza – typ 2 (STROB2)

Lp.	Parametr	Wartość
1.	Ekran	15,4": WXGA 1280x800
2.	Chipset	Dostosowany do zaoferowanego procesora
3.	Procesor	procesor klasy x86 dedykowany do pracy w komputerach przenośnych zaprojektowany do pracy w układach jednoprocessorowych, taktowany zegarem co najmniej 2.0GHz, częstotliwość szyny systemowej min. 800MHz pamięć L2 2MB lub procesor równoważny wydajnościowo według wyniku testów przeprowadzonych przez Oferenta. W przypadku użycia przez oferenta testów wydajności Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testów oferent musi dostarczyć zamawiającemu oprogramowanie testujące, oba równoważne porównywalne zestawy oraz dokładny opis użytych testów wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od zamawiającego.
4.	Pamięć RAM	4GB DDR2 800MHz (2x2048MB)
5.	Dysk twardy	Min. 250 GB SATA, 5400 obr./min.
6.	Karta graficzna	Zintegrowana z możliwością dynamicznego przydzielenia do 384MB, ze sprzętowym wsparciem dla DirectX 10
7.	Audio	Karta dźwiękowa zgodna z HD Audio, 24-bitowa konwersja sygnału cyfrowego na analogowy i analogowego na cyfrowy, wbudowane głośniki stereo oraz mikrofon wielokierunkowy.
8.	Karta sieciowa	10/100/1000 – RJ 45
9.	Porty/złącza	1xVGA, 1xS-Video, IEEE1394a, 4 x USB 2.0, RJ-45, złącze

Staw

		sluchawkowe, złącze mikrofonowe, czytnik SmartCard, 1 złącze PC-Card type I/II , czytnik kart multimedialnych 3 in1, możliwość podłączenia dedykowanego replikatora portów nie zajmującego złącza USB
10.	Klawiatura	Klawiatura (układ US -QWERTY) Touchpad 240CPI z wydzieloną strefą przewijania w pionie i poziomie, trackpoint
11.	Mysz	Mysz optyczna USB dwu przyciskowa z rolką wraz z podkładką – oznaczona logo producenta komputera
12.	WiFi	Wbudowany Wireless 802.11 a/b/g/n (dedykowany przełącznik umożliwiający włączenie/wyłączenie łączności bezprzewodowej, czujnik pozwalający na znalezienie dostępnych sieci Wi-Fi bez konieczności uruchamiania komputera)
13.	Bluetooth	Wbudowany moduł Bluetooth 2.1
14.	Napęd optyczny	8x DVD +/- RW wewnętrzny
15.	Bateria	6-cell, 56 WHr, Li-Ion, Bateria musi być wyposażona w system zapewniający jej naładowanie do poziomu min. 70% pojemności w czasie 1h.
16.	Zasilacz	Min. 65W, waga maksymalnie 0,29kg
17.	System operacyjny	Microsoft Windows Vista Business (32-bit) nie wymagający aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu w firmie Microsoft + nośniki dla systemu.
18.	BIOS	<ul style="list-style-type: none"> – W pamięci Flash, funkcja blokowania wejścia do BIOS oraz blokowania startu systemu operacyjnego , zgodny ze specyfikacją Plug & Play. Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznych urządzeń. – Musi umożliwiać włączenie/wyłączenie czujnika natężenia światła. – Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych, ustawienia hasła na poziomie systemu, administratora oraz dysku twardego oraz możliwość ustawienia następujących zależności pomiędzy nimi: brak możliwości zmiany hasła pozwalającego na uruchomienie systemu bez podania hasła administratora. – Musi posiadać możliwość ustawienia zależności pomiędzy hasłem administratora a hasłem systemowym tak, aby nie było możliwe wprowadzenie zmian w BIOS wyłącznie po podaniu hasła systemowego. Funkcja ta ma wymuszać podanie hasła administratora przy próbie zmiany ustawień BIOS w sytuacji, gdy zostało podane hasło systemowe. – Możliwość odczytania z BIOS, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych , informacji na temat: zainstalowanego procesora, pamięci operacyjnej RAM. – Możliwość wyłączenia/włączenia zintegrowanej karty sieciowej z poziomu BIOS, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku

Stu-

		<p>twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Możliwość włączenia/wyłączenia portów USB – Możliwość włączenia/wyłączenia ładowania urządzeń zewnętrznych przez porty USB – Możliwość włączenia/wyłączenia modemu – Możliwość włączenia/wyłączenia FireWire – Możliwość włączenia/wyłączenia zintegrowanego mikrofonu – Możliwość przypisania w BIOS unikalnego numeru nadawanego przez Administratora/Użytkownika – Możliwość zmiany trybu pracy dysku twardego: na pracę zapewniającą największą wydajność, na pracę zmniejszającą poziom hałasu generowanego przez dysk twardy. – Możliwość obsługi BIOS za pomocą touchpad
19.	Dodatkowe oprogramowanie	<p>Oprogramowanie dostarczone przez producenta komputera pozwalające na zdalną inwentaryzację komputerów w sieci, lokalną i zdalną inwentaryzację komponentów komputera, umożliwiające co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informowanie administratora o otwarciu obudowy - Zdalne zablokowanie stacji dysków, portów szeregowych, równoległych, USB, - Zdalne uaktualnianie BIOS zarówno na pojedynczym komputerze a także na grupie komputerów w tym samym czasie, - Zdalną konfigurację BIOS w czasie rzeczywistym, w tym co najmniej ustawienie hasła, wpisanie unikalnego numeru nadanego przez użytkownika, sekwencji startowej, włączenia/wyłączenia portów USB, włączenia/wyłączenia karty dźwiękowej, - Zdalne wyłączenie oraz restart komputera w sieci, - Otrzymywanie informacji WMI – Windows Management Interface, - Monitorowanie stanu komponentów: CPU, Pamięć RAM, HDD, wersje BIOS - Monitorowanie i alertowanie parametrów termicznych, wolnego miejsca na dyskach twardych. - Monitorowanie stanu komponentów: CPU, Pamięć RAM, HDD, wersje BIOS, - Musi umożliwiać ustawienie sposobu informowania o zaistnieniu zdarzenia poprzez (po stronie serwera) automatyczne uruchomienie zaplanowanej wcześniej akcji, wysłanie raportu zawierającego między innymi numer seryjny komputera i opis błędu na wskazany adres poczty elektronicznej
20.	Certyfikaty i standardy	<ul style="list-style-type: none"> – Certyfikat ISO9001:2000 dla producenta sprzętu (należy załączyć do oferty)

		<ul style="list-style-type: none"> - Certyfikat ISO 14001 dla producenta sprzętu (należy załączyć do oferty) - Oferowane modele komputerów muszą posiadać certyfikat Microsoft, potwierdzający poprawną współpracę oferowanych modeli komputerów z ww. systemem operacyjnym (załączyć wydruk ze strony Microsoft WHCL) - Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 w pozycji obserwatora w trybie jałowym (IDLE) wynosząca maksymalnie 25 dB (załączyć oświadczenie producenta) - Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty) - Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki
21.	Torba	Producenta sprzętu - nylonowa
22.	Inne	Obudowa typu laptop, waga max 2,91 kg z 6-cell baterią i DVD
23.	Bezpieczeństwo	<p>Zintegrowany z płytą główną dedykowany układ sprzętowy służący do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania. Zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego.</p> <p>Złącze typu Kensington Lock</p>
24.	Gwarancja	<p>3 lata na miejscu u klienta</p> <p>Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego</p> <p>Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.</p> <p>Oświadczenie producenta komputera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.</p> <p>Uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.</p>
25.	Inne	Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.

1.4. Skaner dokumentowy A4 duplex (SKAND)

L.p.	Parametr	Wartość
1.	Typ skanera	dokumentowy A4
2.	Rozdzielczość	600 dpi x 600 dpi
3.	Duplex	tak

4.	Podajnik dokumentów	min. 50 stron
5.	Prędkość skanowania	Kolor: min. A4 40 stron na minutę 200 dpi jednostronnie min. A4 80 stron na minutę 200 dpi dwustronnie Odcienie szarości: min. A4 60 stron na minutę 200 dpi jednostronnie min. A4 120 stron na minutę 200 dpi dwustronnie
6.	Czujnik pobrania wielu kartek	tak
7.	Komunikacja	USB 2.0 lub Ultra SCSI
8.	Dołączone oprogramowanie	oprogramowanie do skanowania współpracujące z systemami Microsoft Windows 2000/XP/Vista z modulem OCR, Adobe Acrobat 8.0 Standard (pełna wersja), Kofax VRS 4.1 Professional (pełna wersja), sterownik TWAIN, ISIS
9.	Wymagane certyfikaty	CE, ISO 9001:2001 producenta
10.	Gwarancja i serwis	rok gwarancji. rok serwisu u klient „on-site” - czas usunięcia awarii do 5 dni roboczych lub sprzęt zastępczy.
11.	Zalecane obciążenie dzienne (wg producenta)	min. 5000 dokumentów

1.5. System zabezpieczeń sieciowych (UTM)

L.p.	Opis wymagań
1.	System zabezpieczeń powinien realizować zadania firewall, wykonując kontrolę na poziomie sieci oraz aplikacji. Urządzenie zabezpieczeń powinno umożliwiać wykrywanie i blokowanie ataków intruzów (IPS), zarządzanie pasmem sieci (QoS) oraz posiadać możliwość zestawiania zabezpieczonych kryptograficznie tuneli VPN w oparciu o standardy IPSec i IKE w konfiguracji site-to-site oraz client-to-site.
2.	System zabezpieczeń jest dostarczany jako dedykowane urządzenie sieciowe nie posiadające wrażliwych na awarie elementów sprzętowych (np. twardego dysku). Całość sprzętu i oprogramowania jest dostarczana i supportowana przez jednego producenta.
3.	Urządzenie zabezpieczeń posiada wbudowany moduł filtrowania stron WWW w zależności od kategorii treści stron. Włączenie filtrowania stron WWW nie wymaga dodatkowego serwera.
4.	System zabezpieczeń nie posiada ograniczeń na liczbę chronionych komputerów w sieci wewnętrznej.
5.	System zabezpieczeń firewall zgodnie z ustaloną polityką musi prowadzić kontrolę ruchu sieciowego pomiędzy obszarami sieci (strefami bezpieczeństwa). Polityki definiowane są pomiędzy dowolnymi strefami bezpieczeństwa. Urządzenie obsługuje nie mniej niż 10 stref bezpieczeństwa.

[Signature]

6.	Urządzenia zabezpieczeń są sterowane przez opracowany przez producenta zabezpieczeń dedykowany system operacyjny (tzn. nie może to być zmodyfikowany system operacyjny ogólnego przeznaczenia jak Linux, czy FreeBSD).
7.	Urządzenie zabezpieczeń posiada przepływność nie mniej niż 160 Mb/s dla firewall, nie mniej niż 90 Mb/s dla VPN (3DES) i obsługuje nie mniej niż 8000 jednoczesnych połączeń.
8.	Urządzenie zabezpieczeń musi być wyposażone w co najmniej siedem portów 10/100 Ethernet.
9.	Urządzenie zabezpieczeń posiada możliwość podłączenia modemu i automatycznego zestawiania łącza zapasowego Dialup w razie wystąpienia awarii łącza podstawowego.
10.	System zabezpieczeń powinien działać w trybie rutera (tzn. w warstwie 3 modelu OSI) oraz w trybie transparentnym (tzn. w warstwie 2 modelu OSI). Funkcjonując w trybie transparentnym urządzenie nie posiada skonfigurowanych adresów IP na interfejsach sieciowych. Tryb pracy zabezpieczeń ustala się w konfiguracji.
11.	Sieci VPN tworzone przez system zabezpieczeń działają poprawnie w środowiskach sieciowych, gdzie na drodze VPN wykonywana jest translacja adresów NAT. System zabezpieczeń posiada zaimplementowany mechanizm IPSec NAT Traversal dla konfiguracji VPN client-to-site oraz site-to-site.
12.	System zabezpieczeń posiada zaimplementowane mechanizmy monitorowania stanu tuneli VPN i stałego utrzymywania ich aktywności (tzn. po wykryciu nieaktywności tunelu automatycznie następuje negocjacja IKE).
13.	Konfiguracja VPN może odbywać się w oparciu o reguły polityki bezpieczeństwa (Policy-based VPN) oraz ustawienia routingu (Routing-based VPN).
14.	Urządzenie obsługuje nie mniej niż 10 sieci wirtualnych VLAN (802.1Q Tagging). W urządzeniu można zdefiniować nie mniej niż 3 wirtualne routery posiadające odrębne tabele routingu, umożliwiające podłączenie do urządzenia sieci o tej samej adresacji IP. Urządzenie obsługuje protokoły routingu RIP, OSPF i BGP.
15.	Polityka bezpieczeństwa systemu zabezpieczeń uwzględnia strefy bezpieczeństwa, adresy IP klientów i serwerów, protokoły i usługi sieciowe, użytkowników aplikacji, reakcje zabezpieczeń, rejestrowanie zdarzeń i alarmowanie oraz zarządzanie pasma sieci (m.in. pasma gwarantowane i maksymalne, priorytety, oznaczenia DiffServ).
16.	System zabezpieczeń musi posiadać mechanizmy wykrywania i blokowania technik i ataków stosowanych przez hakerów (m.in. IP Spoofing, SYN Attack, ICMP Flood, UDP Flood, Port Scan), blokowania URL, ochrony sieci VPN przed atakami powtórzeniowymi (Replay Attack) oraz limitowania maksymalnej liczby otwartych sesji z jednego adresu IP.
17.	Zarządzanie zabezpieczeń w pełnym zakresie odbywa się z linii poleceń (CLI) oraz graficznej konsoli GUI. Dostęp do urządzenia i zarządzanie z sieci są zabezpieczone kryptograficznie (tzn. wykonywane jest szyfrowanie komunikacji). W systemie zabezpieczeń można definiować wielu administratorów o różnych uprawnieniach. Administratorzy mogą być uwierzytelniani za pomocą haseł statycznych oraz haseł dynamicznych (RADIUS, RSA SecurID).

Stu

18.	System zabezpieczeń posiada mechanizmy uwierzytelniania tożsamości użytkowników za pomocą haseł statycznych i dynamicznych. Użytkownicy definiowani są w bazie lokalnej (tzn. bazie utrzymywanej na urządzeniu) oraz na zewnętrznych serwerach LDAP, RADIUS lub SecurID (ACE/Server).
19.	System zabezpieczeń współpracuje z wiodącymi urzędami certyfikacji (m.in. Verisign, Entrust, Microsoft) i wspiera standardy PKI (PKCS 7, PKCS 10) oraz protokoły SCEP i OCSP.
20.	System zabezpieczeń musi wykonywać statyczną i dynamiczną translację adresów NAT. Mechanizmy NAT umożliwiają m.in. dostęp wielu komputerów posiadających adresy prywatne do Internetu z wykorzystaniem jednego publicznego adresu IP oraz udostępnianie usług serwerów o adresacji prywatnej w sieci Internet. Udostępnianie w Internecie usług wielu serwerów musi odbywać się z użyciem tylko jednego publicznego adresu IP.
21.	Pomoc techniczna oraz szkolenia z produktu są dostępne w Polsce. Usługi te świadczone są w języku polskim.
22.	Wraz z produktem wymagane jest dostarczenie opieki technicznej ważnej przez okres trzech lat. Opieka powinna zawierać wsparcie techniczne świadczone telefonicznie oraz pocztą elektroniczną przez producenta oraz polskiego dystrybutora zabezpieczeń, wymianę uszkodzonego sprzętu, dostęp do nowych wersji oprogramowania, a także dostęp do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych.

1.6. Zestaw podpisu elektronicznego (PODP)

L.p.	Opis wymagań
1.	Zestaw zawiera: Kartę kryptograficzną, czytnik kart kryptograficznych, oprogramowanie służące do składania oraz weryfikacji podpisu elektronicznego
2.	Na karcie kryptograficznej umieszczony jest kwalifikowany certyfikat ważny przez 2 lata
3.	Czytnik kart kryptograficznych poprawnie współpracuje z systemami operacyjnymi Microsoft Windows 2000/XP/Vista (32 oraz 64 bit) oraz Linux Fedora Core 8
4.	Oprogramowanie poprawnie współpracuje z systemami operacyjnymi Microsoft Windows 2000/XP/Vista (32 oraz 64 bit)

Dokumentacja

- Wykonawca przygotowuje (w trakcie realizacji zadania) procedury działania na okoliczność awarii sprzętu. Procedury awaryjne muszą zostać zaakceptowane przez Zamawiającego.
- Procedury awaryjne mają obejmować min.:
 - Komu zgłosić awarię,
 - Postępowanie w okresie oczekiwania na reakcję serwisu,
 - Osoby kontaktowe, koordynatorów dla danego typu awarii,
 - Ewentualne rekonfiguracje sprzętu, systemu w celu zapewnienia właściwego dalszego działania systemu.

3. Wykonawca przygotowuje (w trakcie realizacji projektu) procedury bieżących prac konserwacyjnych dla poszczególnych składowych systemu.
4. Procedury konserwacyjne muszą zostać zaakceptowane przez Zamawiającego.
5. Procedury konserwacyjne mają obejmować minimum:
 - a) Częstotliwość dokonywania przeglądów,
 - b) Zakres przeglądów konserwacyjnych,
 - c) Listę materiałów eksploatacyjnych (z kodami producentów) koniecznych do wymiany w trakcie eksploatacji systemu.
6. Wykonawca w trakcie realizacji projektu przedstawi wykaz niezbędnych elementów i zalecanych materiałów eksploatacyjnych, które Zamawiający powinien uwzględnić w przyszłych umowach serwisowych, a które są konieczne do pełnego funkcjonowania systemu (przeglądy, wymiana części, aktualizacje, itp.). Wykaz ten nie jest równoznaczny z podjęciem się przez Wykonawcę jakichkolwiek dodatkowych obowiązków, np. dostawy tych elementów czy wykonywania usług, za wyjątkiem tych elementów, które są w sposób jawny częścią oferty. Wskazywane materiały eksploatacyjne muszą być typowe, powszechnie dostępne i nie mogą być dostarczane wyłącznie przez Wykonawcę.

Koniec

Zatwierdzam

25.02.2009

[Signature]