

WZÓR UMOWY

o świadczenie usług telekomunikacyjnych

zawarta w dniu w Goczałkowicach-Zdroju
pomiędzy Gminą Goczałkowice-Zdrój reprezentowaną przez:

Wójta Gminy - Krzysztofa Kanika
zwaną dalej **Zamawiającym**
a

.....
z siedzibą

wpisaną do KRS/kapitał zakładowy.....

posiadającą nr NIP REGON

reprezentowana przez:

.....
zwaną dalej **Wykonawcą**, wybranym zgodnie z regulaminem udzielania zamówień publicznych w Urzędzie
Gminy zarządzenie nr 0152/1/09 Wójta Gminy Goczałkowice – Zdrój z dnia 21 stycznia 2009 roku

Przedmiot umowy

§ 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla potrzeb Urzędu Gminy Goczałkowice-Zdrój oraz jednostek organizacyjnych Gminy :

- Administracja Zasobów Komunalnych, ul. Szkolna 13, NIP 638-12-73-688
- Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Szkolna 13, NIP 638-16-07-652

w okresie

§ 2

Zakres świadczonych usług wynika z opisu przedmiotu zamówienia zawartego w wymaganiach związanych z wykonaniem usługi stanowiący załącznik nr 1 obejmuje:

- 1) Świadczenie usług telekomunikacyjnych określonych z sekundowym systemem naliczania, bez opłaty za inicjację połączenia, z wbudowaną w opłatę abonamentową określona pulą minut obejmuje :
 - a) bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi jednostkami podległymi, wyszczególnionymi w tabeli nr 1 w Wymaganiach związanych z wykonaniem usługi.
 - b) bezpłatne połączenia w ramach sieci wewnętrznej,
 - c) połączenia lokalne,
 - d) połączenia międzystrefowe,
 - e) połączenia do sieci komórkowych,
 - f) połączenia międzynarodowe,

- g) zapewnienie transmisji dla faksu,
 - h) połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne)
 - i) połączenia bezpłatne z numerami alarmowymi, tj do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, i inne
 - j) automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801;0-804; linie informacyjne 91XX;93XX;95XX;
 - k) blokowanie połączeń z numerami: 020X, 030X, 040X, 070X - dotyczy wszystkich numerów Zamawiającego
 - l) przekierowanie połączeń,
 - m) prezentacja numeru itp.,
 - n) przekazywanie Zamawiającemu comiesięczny bilingów dla wszystkich numerów zewnętrznych udostępnionych w ramach usługi, w formie elektronicznej pozwalającej na dalsze przetwarzanie u Zamawiającego (format możliwy do otwarcia lub zaimportowania przez arkusze kalkulacyjne pakietu MS Office lub Open Office). Koszt dyskietki lub płyty CD obciąża Zamawiającego,
 - o) bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów,
 - p) automatyczny wybór prefiksu operatora,
 - r) umieszczenie bezpłatnej zapowiedzi słownej na okres 3 miesięcy na numerach, przeznaczonych do likwidacji (wymienionych w Wymaganiach związanych z wykonaniem usługi w punkcie III podpunkt 4 –tabela nr 2) – treść zapowiedzi zostanie ustalona po podpisaniu umowy z Wykonawcą.
- 2) bezpłatną obsługę serwisową, w tym:
- a) bezpłatnie konserwowanie sieci telekomunikacyjną, do urządzeń końcowych (aparatów telefonicznych) włącznie wraz z okresowymi przeglądami stanu technicznego łączy, sprawdzaniem ich parametrów co najmniej raz na 6 miesięcy.
 - b) zapewnienie pomocy technicznej związanej z bezpłatnym eliminowaniem usterek, nieprawidłowości i awarii w pracy łączy w czasie nie przekraczającym 4 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego
- 3) na bieżąco informowanie o wszelkich zmianach w zakresie usług telekomunikacyjnych z wyprzedzeniem pozwalającym na podjęcie ewentualnych działań ze strony Zamawiającego, doradztwo w tym zakresie.

Termin obowiązywania umowy

§ 3

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia do dnia
2. Termin rozpoczęcia świadczenia usług ustala się na dzień

§ 4

1. Zamawiający może rozwiązać umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem od następnego okresu rozliczeniowego, przez pisemne oświadczenie dostarczone na adres Wykonawcy.

2. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron, w terminie uzgodnionym przez obie strony.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku nie rozpoczęcia świadczenia usług w terminie 14 dni od daty określonej w § 3 ust. 2 umowy.
4. Umowa wygasa wskutek upływu czasu, na który została zawarta.

§ 5

1. Zamawiający może odstąpić od umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta, w przypadku:
 - a) nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę usług na rzecz Zamawiającego
 - b) naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy.
2. Wykonawca może odstąpić od umowy przez upływem okresu na jaki została zawarta, w przypadku:
 - a) naruszenia przez Zamawiającego postanowień umowy
 - b) nie uregulowania przez Zamawiającego zaległych opłat z tytułu świadczonych przez Wykonawcę usług, w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 30 dni, przy założeniu, że faktura była wystawiona prawidłowo.

Wartość umowy i zasady rozliczeń

§ 6

1. Z tytułu świadczenia usług będących przedmiotem umowy Zamawiający będzie ponosił opłaty, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi wynoszą:
 - a) opłaty jednorazowe związane z realizacją zamówienia - zł netto/zł brutto,
 - b) abonament miesięczny za 1 łącze ISDN 2B+D- zł netto/zł brutto,
 - c) abonament miesięczny za 1 łącze analogowe- zł netto/zł brutto,
 - d) cena za 1 minutę połączeń lokalnych i strefowych -..... zł netto/zł brutto,
 - e) cena za 1 minutę połączeń międzystrefowych- zł netto/zł brutto,
 - f) cena za 1 minutę połączeń do sieci komórkowych-..... zł netto/zł brutto,
3. W/w ceny jednostkowe są ustalone na okres obowiązywania umowy i obejmują wszystkie elementy usług związanych z realizacją przedmiotu umowy.
4. Płatnikami faktur w części zrealizowanej na ich rzecz będą:
 - Urząd Gminy Goczałkowice-Zdrój, ul Szkolna 13, NIP 638-10-14-975
 - Administracja Zasobów Komunalnych, ul. Szkolna 13, NIP 638-12-73-688
 - Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Szkolna 13, NIP 638-16-07-652
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjowania z Wykonawcą cen z poszczególne usługi objęte przedmiotem umowy w przypadku obniżenia przez Wykonawcę cen świadczenia usług, określonych w cenniku usług telekomunikacyjnych Wykonawcy przyjętym przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.
5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc, za który będzie wystawiana faktura.

6. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionych faktur oddzielnie dla każdego płatnika, wraz z rozliczeniem poszczególnych numerów w formie papierowej, zawierającym m.in. informacje o wysokości abonamentu, łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego płatników.
8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy opłatę jednorazową związaną z realizacją zamówienia oraz opłaty związane z przeniesieniem numeracji w przypadku zmiany operatora jednorazowo na podstawie odrębnej faktury wystawionej w terminie do 30 dni po terminie rozpoczęcia świadczenia usług, określonym w par. 3.

Odpowiedzialność

§ 7

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz.1800, z późn. zm.)

§ 8

1. W tytułu niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usług, za każdy dzień przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 200 zł.
2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych umową Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 200 zł .
3. Kara umowna, o której mowa w ust. 2 nie będzie przysługiwała, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 8 godzin.
4. W przypadku gdy płatnik dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki

Postępowanie reklamacyjne

§ 9

1. Zamawiający może składać reklamacje z tytułu:
 - a) niedotrzymania z winy Wykonawcy wyznaczonego terminu zawarcia umowy
 - b) niedotrzymania winy Wykonawcy określonego w niniejszej umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług
 - c) niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy
 - d) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych
2. Do postępowania reklamacyjnego będą miały zastosowanie zasady określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r. w sprawie trybu

postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U.Nr226,poz.2291).

Postanowienia końcowe

§ 10

1. Wykonawca wyznacza opiekuna Zamawiającego w osobie
....., tel.
2. Do obowiązków opiekuna należy:
 - a) wyjaśnianie wszelkich nieprawidłowości, które mogą wystąpić w trakcie realizacji przedmiotu umowy (rozliczenia, usterki, awarie)
 - b) informowanie zamawiającego o wszelkich zmianach w zakresie usług telekomunikacyjnych
3. Osobą nadzorującą realizację umowy ze strony Zamawiającego jest:
....., tel. fax

§ 11

1. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności. Postanowienia w nich zawarte będą wiązać strony wyłącznie w tej części, w której nie są sprzeczne z umową, specyfikacją istotnych warunków zamówienia i ofertą.

§12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r.-Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2007r. Nr223, poz.1655 z późn. zm.) oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 13

Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji przedmiotu umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca: