

Załącznik nr 1

Goczałkowice-Zdrój, dnia

WYMAGANIA ZWIĄZANE Z WYKONANIEM USŁUGI

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla potrzeb Urzędu Gminy
Goczałkowice-Zdrój oraz jednostek organizacyjnych Gminy”

CPV:

- 64 20 00 00 - 8 - Usługi telekomunikacyjne

I. Informacje wprowadzające

1. Przedmiotem postępowania jest udzielenie zamówienia na świadczenie **usług telekomunikacyjnych dla potrzeb Urzędu Gminy w Goczałkowicach –Zdroju i gminnych jednostek organizacyjnych**, w zakresie określonym w punkcie III wymagań związanych z wykonaniem usługi.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający ma prawo do zmiany „Wymagani związanych z wykonaniem usługi”. Zmiana zostanie zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.
3. Zamawiający:
Gmina Goczałkowice-Zdrój
43-230 Goczałkowice-Zdrój
ul. Szkolna 13
tel.: (0-32) 210 71 85; fax: (032) 210 73 06
e – mail: przetargi@goczalkowiczdroj.pl
Godziny urzędowania: od 7:00 do 15:00
4. Płatnik:
 - 1) Urząd Gminy Goczałkowice-Zdrój
 - 2) Gminne jednostki organizacyjne w części wykonanej na ich rzecz usługi:
 - Administracja Zasobów Komunalnych
 - Ośrodek Pomocy Społecznej

II. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest w zgodzie z zarządzeniem nr 0152/1/09 Wójta Gminy Goczałkowice – Zdrój z dnia 21 stycznia 2009 roku w sprawie regulaminu udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Gminy

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Gminy Goczałkowice-Zdrój i podległych jej jednostek organizacyjnych.
Kod CPV: 64 20 00 00-8 - Usługi telekomunikacyjne

1. Wymagania wstępne dotyczące przedmiotu zamówienia

- 1) Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie odbywać się w następujących lokalizacjach:

Tabela nr 1

Urząd Gminy Goczałkowice - Zdrój	Goczałkowice-Zdrój	ul. Szkolna 13
	Goczałkowice-Zdrój	ul. Wiślna 13
Administracja Zasobów Komunalnych	Goczałkowice-Zdrój	ul. Szkolna 13
Ośrodek Pomocy Społecznej	Goczałkowice-Zdrój	ul. Szkolna 13

- 2) Zamawiający posiada centralę PABX w budynku przy ul. Szkolnej 13, do której zostaną podłączone linie telefoniczne stanowiące przedmiot zamówienia na potrzeby Urzędu Gminy i Administracji Zasobów Komunalnych. Koszt podłączenia winien być skalkulowany w cenie oferty. Pozostałe linie telefoniczne nie wymagają podłączenia poprzez centralę wewnętrzną.

2. Zakres zamówienia obejmuje:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych określonych z sekundowym systemem naliczania, bez opłaty za inicjację połączenia, z wbudowaną w opłatę abonamentową określona pulą minut obejmuje :

- a) bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi jednostkami podległymi, wyszczególnionymi w tabeli nr 1.
- b) bezpłatne połączenia w ramach sieci wewnętrznej,
- c) połączenia lokalne,
- d) połączenia międzystrefowe,
- e) połączenia do sieci komórkowych,
- f) połączenia międzynarodowe,
- g) zapewnienie transmisji dla faksu,
- h) połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów)
- i) połączenia bezpłatne z numerami alarmowymi, tj do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, i inne
- j) automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801;0-804; linie informacyjne 91XX;93XX;95XX;
- k) blokowanie połączeń z numerami: 020X, 030X, 040X, 070X - dotyczy wszystkich numerów Zamawiającego
- l) przekierowanie połączeń,
- m) prezentacja numeru itp.,
- n) przekazywanie Zamawiającemu comiesięczny bilingiów dla wszystkich numerów zewnętrznych udostępnionych w ramach usługi, w formie elektronicznej pozwalającej na dalsze przetwarzanie u Zamawiającego (format możliwy do otwarcia lub zaimportowania przez arkusze kalkulacyjne pakietu MS Office lub Open Office). Koszt dyskietki lub płyty CD obciąża Zamawiającego,
- o) bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów,
- p) automatyczny wybór prefiksu operatora,
- r) umieszczenie bezpłatnej zapowiedzi słownej na okres 3 miesięcy na numerach, przeznaczonych do likwidacji - treść zapowiedzi zostanie ustalona po podpisaniu umowy z Wykonawcą.

3. Wymagania szczegółowe dotyczące przedmiotu zamówienia

- 1) Zamawiający wymaga zachowania dotychczas posiadanej numeracji wraz z typami łączy oraz jej rozszerzenia i likwidacji, zgodnie z wykazem zawartym w tabeli nr 2.
- 2) Wykonawca gwarantuje zmianę numeracji obecnie posiadanej, tj. jej przeniesienie, likwidację i uruchomienie w swojej sieci, w terminie określonym w umowie.

- 3) W przypadku zmiany operatora koszty i prace związane z przeniesieniem posiadanych numerów oraz likwidacją części numerów w całości pokrywa Wykonawca. Opłaty z tego tytułu należy uwzględnić w pozycji „Opłaty jednorazowe” formularza ofertowego. Przejście, ewentualne przeprogramowanie centrali i uruchomienie innej centrali musi nastąpić w sposób całkowicie bezkolizyjny, niezauważalny dla abonenta końcowego, i nie może uniemożliwić realizowania połączeń przychodzących i wychodzących.
- 4) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach świadczonych usług telekomunikacyjnych zapewnił bezpłatną obsługę serwisową, w tym:
- a) bezpłatnie konserwował sieć telekomunikacyjną, do urządzeń końcowych (aparatów telefonicznych) łącznie wraz z okresowymi przeglądami stanu technicznego łączy, sprawdzaniem ich parametrów co najmniej raz na 6 miesięcy.
 - b) zapewnił pomoc techniczną związaną z bezpłatnym eliminowaniem usterek, nieprawidłowości i awarii w pracy łączy w czasie nie przekraczającym 4 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego
 - c) zapewnił doradztwo i na bieżąco informował o wszelkich zmianach w zakresie usług telekomunikacyjnych
- 5) Realizacja rozmów telefonicznych nie może odbywać się za pomocą sieci internetowej oraz radiowego systemu dostępowego.
- 6) Do kalkulacji kosztów połączeń należy przyjąć następującą konfigurację połączeń oraz średni miesięczny czas połączeń określony na podstawie faktur z ostatnich 12 miesięcy poprzedzających wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
- a) połączenia lokalne i strefowe 4 000 minut
 - b) połączenia międzystrefowe 600 minut
 - c) połączenia międzynarodowe, I strefa 20 minut
 - d) połączenia do sieci komórkowych 700 minut
- 7) Opłaty za połączenia będą naliczane po wyczerpaniu puli minut dostępnej w ramach abonamentu telefonicznego.
- 8) Pula minut w ramach abonamentu telefonicznego obejmuje połączenia lokalne i strefowe oraz międzystrefowe, przy czym istnieje możliwość kumulowania puli minut.
- 9) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany umowy dotyczącej łączy, jeżeli w trakcie trwania umowy wynikającej z niniejszego przetargu Wykonawca zaoferuje w swoim oficjalnym cenniku usługi, które przy niezmienionych parametrach technicznych systemu telekomunikacyjnego spowodują obniżkę kosztów uzyskania usług telefonicznych.
- 10) Opłata jednorazowa musi łącznie uwzględniać koszty jakie może ponieść Wykonawca z tytułu:
- a) jednorazowych opłat instalacyjnych
 - b) jednorazowych opłat z przeniesienie numeracji do innego operatora
 - c) jednorazowych opłat za częściową rezygnację z numeracji
 - d) kosztów doprowadzenia systemu telekomunikacyjnego do pełnej funkcjonalności,

4. Specyfikacja usług

Specyfikacja usług obejmuje szczegółowe zestawienie dotychczas posiadanych oraz zachowanych po udzieleniu zamówienia publicznego abonamentów i numeracji wraz z podaniem parametrów technicznych. Zestawienie sporządzono dla lokalizacji określonych w Tabeli nr 1.

Tabela nr 2

Jednostka organizacyjna Gminy	Adres	Dotychczasowa numeracja	Abonament i numeracja po udzieleniu zamówienia
Urząd Gminy	ul. Szkolna 13	210-71-85 210-73-06 210-78-00 212-70-32 738-70-38 738-70-46 738-70-54 738-71-25 738-74-00 ISDN 738-74-01 738-70-30 738-71-34 738-71-09	- 4 łącza ISDN 2B+D z 80 nr DDI pracujące w grupie PBX - zachować nr : 210-71-85 210-73-06 738-70-38 738-71-09
	ul. Wiślna 13	212-70-44	- 1 łącze analogowe - zachować nr 212-70-44
AZK	ul. Szkolna 13	212-70-21	212-70-21
OPS	ul. Szkolna 13	210-70-90	- 2 łącza analogowe - zachować nr 210-70-90

IV. Termin wykonania zamówienia

1. Czas wykonywania usługi tj. realizacji zamówienia -**okres 24 miesięcy od uruchomienia usługi**
2. Po podpisaniu umowy z Wykonawcą zostanie określony dokładny harmonogram prac związany z uruchamianiem usług
3. Czas na uruchomienie usług – do **60 dni** od podpisania umowy.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny spełniania tych warunków:

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - 1) posiadają aktualne uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia tj. posiadają aktualny wpis do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych, zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
 - 2) w okresie ostatnich trzech lat przed wszczęciem postępowania lub w okresie prowadzenia działalności, jeśli okres ten jest krótszy niż trzy lata, wykonali lub wykonują z należytą starannością przynajmniej trzy (3) usługi telekomunikacyjne, o wartości nie mniejszej niż **10 000 zł** miesięcznie, każda
 - 3) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia tj. są ubezpieczeni od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na wartość min. **500 000 zł**.
2. Spełnienie powyższych warunków podlegać będzie ocenie Zamawiającego dokonywanej na zasadzie „spełnia – nie spełnia”, w oparciu o dokumenty, oświadczenia i inne materiały stanowiące załączniki do oferty przedłożonej przez Wykonawcę.

VI. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
2. Aktualne zaświadczenie z właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne lub społeczne, lub zaświadczenie, że uzyskał zgodę na zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
3. Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika Urzędu Skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał zgodę na zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości decyzji organu podatkowego, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
4. Kopię polisy lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na sumę w wysokości nie mniejszej niż 500 000 zł
5. Wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych wraz z referencjami w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, datą wykonania i odbiorców według wzoru, stanowiącego załącznik nr 3 oraz dokumenty potwierdzające, że usługi te zostały wykonane należycie
6. Podmioty składając ofertę wspólną zobowiązane są przedłożyć dokumenty i oświadczenia wymienione w pkt 1-5 dla każdego partnera osobno, pozostałe składane są wspólnie.

8. Wymienione wyżej dokumenty mogą być przedstawione w formie oryginałów lub kopii dokumentów poświadczonych na każdej stronie za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy, przy czym Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonych kopii dokumentu, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości.

VII. Informacja dotycząca oferty częściowej i wariantowej

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

VIII. Informacja dotycząca zamówień uzupełniających

Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.

IX. Informacja dotycząca wadium

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

X. Termin związania ofertą

Wykonawcy będą związani ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

XI. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz udzielania wyjaśnień dotyczących „Wymagań związanych z wykonaniem usługi”

1. Osoba upoważniona do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami i udzielania wyjaśnień:

Dawid Krzepina - tel. (032) 210 71 85; (032) 738 70 38 wew.. 205
 - fax. (032) 210 73 06 e-mail: przetargi@goczalkowicezdroj.pl
2. W niniejszym postępowaniu obowiązują następujące formy zapytań i odpowiedzi:
 - a) pisemna na adres Zamawiającego
 - b) faks na numer fax. (032) 210 73 06
3. Oferty należy składać w sekretariacie Urzędu Gminy Goczałkowice Zdrój (I piętro), ul. Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice – Zdrój. Termin składania ofert upływa dnia 05.05.2009 r. o godz. 11.00. Oferty złożone po tym terminie zostaną zwrócone bez otwierania. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.

XII. Kryteria oceny i opis sposobu obliczenia ceny

1. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN. Cena musi uwzględniać wszystkie 'Wymagania związane z wykonaniem usługi' oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Cena za przedmiot zamówienia powinna wynikać z kalkulacji własnej Wykonawcy. Wykonawca podaje cenę całkowitą (wartość łączną) oferty wyliczoną według schematu narzuconego w Formularzu cenowym, który stanowi załącznik nr 2, a następnie przenosi ją do formularza oferty.
3. Wprowadzenie przez Wykonawcę jakichkolwiek zmian w pozycjach Formularza cenowego lub niewypełnienie czy nieokreślenie wartości w pozycjach formularza spowoduje odrzucenie oferty.
4. Ceny w poszczególnych pozycjach Formularza cenowego powinny być podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Wykonawca w formularzu oferty cenowej winien podać ceny brutto i netto.
6. Sposób rozliczenia i zapłaty za realizację niniejszego zamówienia, określone zostały we wzorze umowy – załącznik nr 4
7. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:
 - a) zostaną złożone przez Wykonawców niewykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania;
 - b) nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
9. Kryteria oceny ofert:
 - a) jedynym kryterium oceny ofert jest cena.
 - b) wybór najkorzystniejszej oferty komisja przetargowa przeprowadzi w oparciu o kryterium ceny **-100%**.
10. Ocenie podlegać będzie cena ofertowa brutto wynikająca z dokonanej kalkulacji zgodnie z formularzem ofertowym